

Angebotsanfrage

Senden Sie das ausgefüllte Formular zusammen mit dem defekten Datenträger an:
**Kroll Ontrack (Switzerland) GmbH, Datenrettungscenter, Hertistrasse 25,
CH-8304 Wallisellen**

Gerne beraten wir Sie oder organisieren die kostenlose Abholung des Datenträgers!
Sie erreichen uns 24/365 unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 880 100.

Auftraggeber

Firma _____ Sprache _____

Kontakt _____ Telefon _____

Adresse _____ Mobile _____

PLZ/Ort _____ E-Mail _____

Technische Angaben

Art des Datenträgers

Festplatte SSD Smartphone/Handy RAID Tablet USB-Stick Anderes

Angaben zum Datenträger (Hersteller/Modell etc.): _____

Betriebssystem

Windows Apple iOS Windows Server Linux Android Anderes

Wie wurde der Datenverlust festgestellt/verursacht: _____

Die wichtigsten Dateien/Ordner: _____

Annahme der Geschäftsbedingungen

- Ich versichere mit meiner Unterschrift, dass ich der rechtmässige Inhaber/Besitzer aller Daten, welche sich auf dem zu bearbeitenden Datenträger befinden, bin.
- Ich beauftrage Kroll Ontrack gemäss den AGB mit der kostenlosen Freeval/Standard-Analyse und -Diagnose des beiliegenden Datenträgers. Kroll Ontrack ist berechtigt, den Datenträger im Datenrettungscenter zu öffnen und darf zu diesem Zweck bei Bedarf das Garantiesiegel des Datenträgers zerstören. Unsere kompletten AGB finden Sie unter: www.datenrettung.ch/krollontrack-agb

Datum _____

Unterschrift _____

Endkunde _____

Ihr IT-Spezialist und Ontrack-Datenrettungspartner:

ocom
Informatik und Dienstleistungen
Kunden-Nr.: 1013612



Professionelle Datenrettung und Datenwiederherstellung durch den weltweiten Marktführer

Kroll Ontrack (Switzerland) GmbH
Datenrettungscenter
Hertistrasse 25, 8304 Wallisellen

24/7 0800 880 100

www.datenrettung.ch

Viele Gründe sprechen für uns:

« Der erste Datenrettungsversuch garantiert die grösstmögliche Erfolgchance – da lohnt es sich, mit der Datenrettung den besten Spezialisten zu beauftragen »»

« Als Datenrettungspionier und weltweit führender Datenrettungsspezialist verantworten wir jährlich weit mehr als 50 000 erfolgreiche Datenrettungen von Unternehmen und Privatpersonen »»

« Wir bieten eine echte und zuverlässige Swiss-made-Datenrettung in unserem eigenen Datenrettungszentrum in Wallisellen*2 »»

« Sie profitieren vom Einsatz aller uns zur Verfügung stehenden Technologien »»

« Keinerlei Risiko – faire, kundenfreundliche und transparente Prozesse – keine versteckten Kosten und frei wählbare Service-Levels*1 »»

« Unsere Datenrettungsspezialisten sind Apple-zertifiziert »»

Der Ablauf bei Ontrack

1 Einsenden der Daten an Ontrack

Senden Sie uns den beschädigten Datenträger mit der ausgefüllten und unterzeichneten Diagnoseanfrage (siehe Rückseite) zu oder kontaktieren Sie uns per Telefon und wir organisieren eine kostenlose Abholung durch einen Expresskurier.

2 Analyse und Erstellung des Kostenvoranschlages

Innerhalb von 4 Stunden*4 erstellen wir Ihnen eine Analyse und informieren Sie, wie viele Ihrer Daten wir retten werden. Weiterhin erhalten Sie auf den Fakten unserer Analyse ein verbindliches Festpreisangebot. Die 4 Stunden*4 beginnen, sobald der Datenträger in unserem Datenrettungszentrum in Wallisellen eingetroffen ist.

3 Reparatur, Extrahierung und Aufbereitung der Daten

Sobald Sie unser Angebot unterzeichnet an uns zurückgesendet haben, beginnen unsere Spezialisten mit der Datenrettung in der von Ihnen gewählten Servicevariante/ Geschwindigkeit.

4 Rücktransport der Daten

Per Expresskurier erhalten Sie die geretteten Daten auf einem sicheren, passwortgeschützten externen USB-3.0-Speichermedium, welches Sie selbstverständlich behalten dürfen.

24/365 für Sie im Einsatz

Sie bestimmen, wie rasch Sie die Daten benötigen – wir sind bei Bedarf 24/365 erreichbar und einsatzbereit.

Unsere Servicevarianten:

(Erfahrungsbasierende Richtwerte in Arbeitstagen)

Servicevariante	Dauer der Rettung
Freeval/Standard	7 bis 10 Tage
Express	3 Tage
Emergency	1 Tag*3

Sicherheit und Vertraulichkeit

Durch unsere strengen internen Richtlinien, Prozesse und Sicherheitsvorkehrungen garantieren wir Ihnen einen umfassenden Datenschutz. Durch Verträge mit den wichtigsten Herstellern bleibt die laufende Gerätegarantie auch nach einer Bearbeitung durch die Spezialisten von Ontrack gültig.

Nutzen Sie die professionelle Vor-Ort-Beratung Ihres IT-Spezialisten und autorisierten Datenrettungspartners oder kontaktieren Sie uns direkt

24/7 Telefon-Hotline
0800 880 100

Die Kosten

Kostenlose Analyse und Diagnose*1

Innerhalb unserer Freeval/Standard-Datenrettungsservices bieten wir Ihnen für alle Datenträger einen kostenlosen Rundumservice:

- **Kostenlose** telefonische Erstberatung
- **Kostenlose** Abholung des Datenträgers
- **Kostenlose** Analyse und Diagnose
- Erstellung eines verbindlichen Fixpreises
- Kostenvoranschlag für die Datenrettung

Richtpreise für die Datenrettung

Bei jedem Auftrag erhalten Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag mit verbindlichen Fixpreisen. Faktoren wie Dringlichkeit, Art des Speichermediums, Grösse des Speichermediums und die Komplexität der Datenrettung beeinflussen den Angebotspreis:

Smartphone und Handy	CHF 249.-
Tablets	ab CHF 299.-
USB-Sticks, SD-Karten	ab CHF 599.-
Einzelfestplatte HDD	ab CHF 599.-
Einzelfestplatte SSD	ab CHF 599.-
RAID 1	ab CHF 599.-
RAID 0	ab CHF 1800.-
RAID 2–5/NAS etc.	auf Anfrage
Andere Datenträger	auf Anfrage

Alle Preise verstehen sich exkl. MWSt.

*1 Gilt für alle Datenträger im Freeval/Standard-Service. Sollten Sie einen schnelleren Service wählen, so informieren wir Sie über allfällige Diagnosekosten.

*2 Ca. 98% aller Datenrettungen werden in der Schweiz bearbeitet.

*3 Wir garantieren, die Datenrettung 24/365 mit höchster Priorität zu bearbeiten – die effektive Dauer ist von vielen Faktoren abhängig und wird fallbezogen kommuniziert.

*4 4 Stunden sind ein Richtwert. Bei komplexen Systemen kann es bis zu 24 Stunden dauern.