

Bluescreen Fehlermeldung

Seit 2 Tagen verursacht ein Windows Update diverse Probleme beim Neustart. Benutzer sehen folgende Meldung auf ihrem PC:



Ich bin betroffen, was kann ich tun?

Teilweise funktioniert nach 3-4 Neustarts der Computer wieder. Falls der Computer nach diesen Neustarts trotzdem nicht aufstartet, nehmen Sie bitte mit unserem Service Desk Kontakt auf!

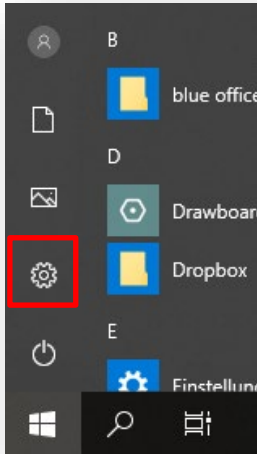
servicedesk@ocom.ch / 027 922 10 15

Was kann ich tun, um mich abzusichern?

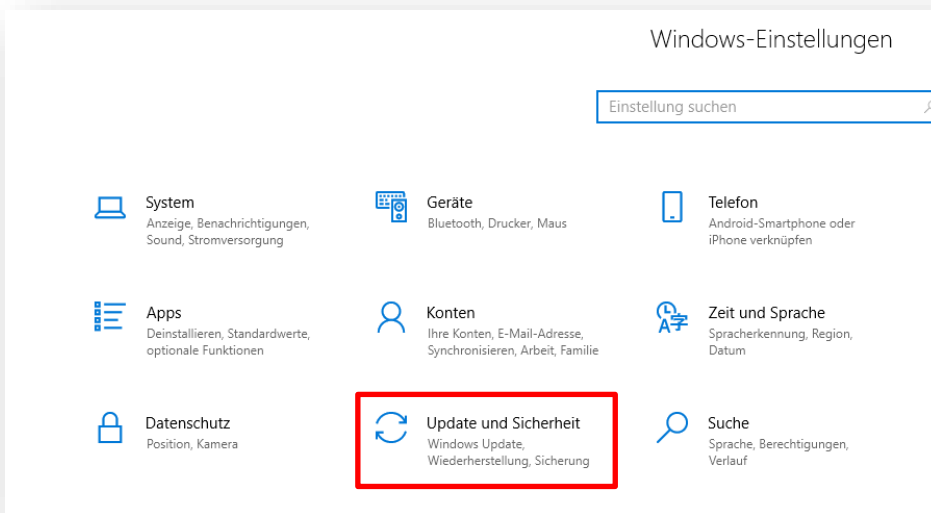
Microsoft hat das betroffene Update mittlerweile zurückgezogen. Damit Sie jedoch auf der sicheren Seite sind, empfehlen wir Ihnen folgende Schritte auszuführen und die Updates für 30 Tage zu deaktivieren.

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf das Windowssymbol unten links und öffnen Sie die Einstellungen




2. Öffnen Sie «Update und Sicherheit»



3. Danach wechseln Sie in die «Erweiterten Optionen»

Windows Update

 Es sind Updates verfügbar.
Letzte Überprüfung: Heute, 09:43

2018-10 Kumulatives Update für Windows 10 Version 1803 für x64-basierte Systeme (KB4462919)
Status: Wird heruntergeladen – 0%

HP Inc. - HIDClass - 8/29/2018 12:00:00 AM - 2.1.6.1
Status: Installation ausstehend

ASMedia Technology Inc - USB - 3/1/2017 12:00:00 AM - 1.16.45.1
Status: Wird heruntergeladen – 0%

ASMedia Technology Inc - USB - 8/29/2016 12:00:00 AM - 1.16.38.1
Status: Installation ausstehend

Realtek Semiconductor Corp. - Extension - 8/23/2018 12:00:00 AM - 10.0.17134.1
Status: Installation ausstehend

Intel(R) Corporation - System - 11/28/2017 12:00:00 AM - 9.21.0.3109
Status: Download ausstehend

Intel(R) Corporation - System - 11/18/2017 12:00:00 AM - 9.21.0.3109
Status: Download ausstehend

[Nutzungszeit ändern](#)

[Updateverlauf anzeigen](#)

[Erweiterte Optionen](#)

4. Unter dem Menüpunkt «Updates aussetzen» setzen Sie den Regler auf «Ein»

Updates aussetzen

Sie können die Installation von Updates auf diesem Gerät vorübergehend bis zu 35 Tage aussetzen, werden können.

Aus

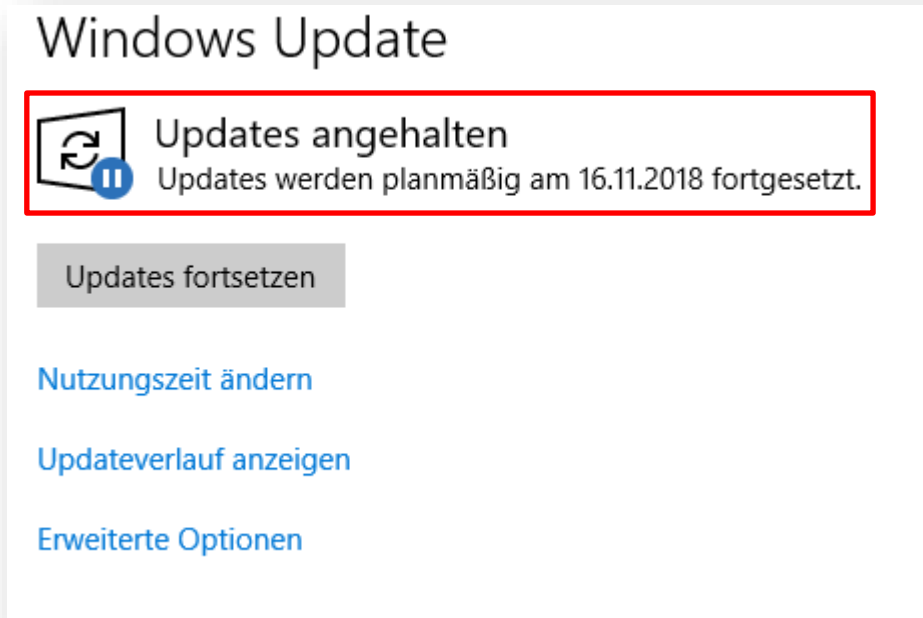
Durch das sofortige Aussetzen werden Updates bis 16.11.2018 ausgesetzt.

Updates aussetzen

Sie können die Installation von Updates auf diesem Gerät vorübergehend bis zu 35 Tage aussetzen, werden können.

Ein

5. Nun sind die Windows Updates für 35 Tage deaktiviert



6. Danach können Sie die Einstellungen schliessen und wieder weiterarbeiten.

Die automatische Installation der Windows Updates wird nach 35 Tagen wieder automatisch aktiviert und die Updates planmässig installiert.