

Rückrufaktion: HP Notebook-Akku

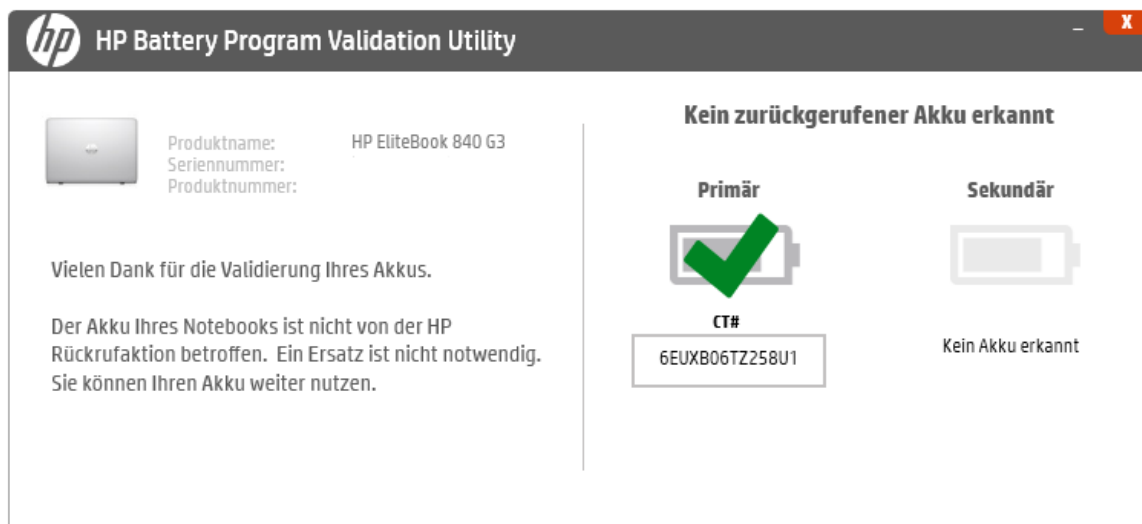
HP hat für bestimmte Notebook-Akkus erneut eine weltweite, freiwillige und sicherheitsbedingte Rückrufaktion mit einem Ersatzbestellungsprogramm angekündigt.

Die betroffenen Akkus wurden mit bestimmten HP ProBook, HP x360, HP ENVY, HP Pavilion und HP 11 Notebooks geliefert, die weltweit zwischen Dezember 2015 und Dezember 2018 verkauft wurden.

Da ihr Notebook in diesem Zeitraum gekauft wurde, empfehlen wir Ihnen den Akku zu überprüfen. Es besteht Verletzungsgefahr durch Feuer und Verbrennungen.

Hinweis: Es sind nicht alle Akkus von HP ProBook, HP x360, HP ENVY, HP Pavilion und HP 11 Notebooks betroffen. Falls der Akku nicht betroffen ist, kann er weiterverwendet und muss nicht ausgetauscht werden.

Überprüfen Sie, ob Ihr Akku betroffen ist



Auf der HP-Homepage www.hp.com/go/batteryprogram2018 können Sie überprüfen, ob Ihr Akku von dieser Aktion betroffen ist, ohne dass Sie den Akku herausnehmen müssen. Falls dies der Fall ist, füllen Sie das Formular aus, um einen kostenlosen Ersatzakku zu bestellen.

Treten bei der Überprüfung Fragen oder Probleme auf, zögern Sie nicht uns anzurufen. Wir helfen Ihnen gerne!

OCOM Service-Desk:

- Geschäftskunden: 027 922 10 15
- Privatkunden: 027 922 10 16

Wichtig:

Dieser Sondernewsletter ist lediglich eine informelle Dienstleistung der OCOM AG. Die Abwicklung eines Akku-Austauschs erfolgt ausschliesslich direkt über HP.